



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

(Valida dal 26/07/2021)

COB Srl (C.F. e P.IVA 10160630967), con sede legale in Milano, Via Mauro Macchi n. 63 (di seguito anche "Titolare") si impegna costantemente per tutelare la privacy dei suoi clienti. Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza il nostro sito <https://www.inlabriabilitazione.it> (di seguito anche "Sito") o i nostri Servizi professionali resi in ambito sanitario (di seguito anche "Servizi professionali") e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole.

Le informazioni ed i dati da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti (di seguito anche "Servizi"), saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di COB Srl

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da COB Srl saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e luogo del trattamento

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Si occupa anche dei profili sulla sicurezza.

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito e i Servizi professionali è COB Srl come sopra definito. Per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali da parte di COB Srl Srl, può scrivere al seguente indirizzo email: info@cobconcorezzo.it

Il trattamento dei dati generato dall'utilizzo del Sito e dalla fruizione dei Servizi professionali avviene presso la sede legale di COB Srl

2. I Dati Personali e Particolari oggetto del trattamento

A seguito della navigazione del Sito o della fruizione dei Servizi professionali, la informiamo che COB Srl tratterà dati personali, che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online (di seguito anche "Dati Personali"). Oggetto di trattamento possono essere, ad esempio, il nome, codice fiscale, l'indirizzo, l'email, il numero di telefono, o anche l'indirizzo IP del dispositivo usato e le preferenze di navigazione.

Il Titolare tratterà anche Suoi dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati

biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (di seguito anche “Dati Particolari”).

I suoi Dati Personali e Particolari potranno essere raccolti perché da Lei volontariamente forniti (ad esempio quando si utilizza il Sito o si fruisce di un Servizio professionale) o semplicemente analizzando il suo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli clienti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi.

b. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Salvo il richiamo a specifiche informative ivi contenute, la presente Privacy Policy si intende resa anche per il trattamento dei dati da Lei volontariamente inseriti contenuti all'interno del Sito.

c. Dati di terzi forniti volontariamente da Lei

Nell'utilizzo di alcuni Servizi del Sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da Lei forniti a COB Srl, in quanto le è consentito inserire un messaggio di testo. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a COB Srl da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei Dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

d. Cookie: definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito oppure navighi da una pagina all'altra di essi. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti, applicazioni mobile o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del Sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- a) i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli clienti e su come questi visitano il sito stesso;
- b) i cookie di navigazione o di sessione;
- c) i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzate dal Sito

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrà fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie:

- a) Cookie tecnici di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito per consentirle di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.
- b) Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.
- c) Cookie tecnici - analytics, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato dagli utenti. con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata e anonima.
- d) Cookie di terze parti, cioè cookie di siti, applicazioni mobile o di web server diversi da quello di COB Srl utilizzati per finalità proprie di dette parti terze. Si precisa che tali soggetti terzi sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, dovrà fare riferimento alle loro politiche di trattamento di Dati Personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie).

Impostazioni relative ai cookie

Può bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del suo Browser. La informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, le consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei suoi Browser.

Le sue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser

Può autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del suo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie visitate direttamente le apposite sezioni dei Browser: Internet Explorer - Firefox - Chrome - Safari.

3. Finalità del trattamento - Servizi professionali

a) Il trattamento dei suoi Dati Personali e dei suoi Dati Particolari è finalizzato alla erogazione della prestazione sanitaria (anche da parte di personale paramedico), alla cura ed alla diagnosi, nonché all'espletamento degli incombenzi amministrativi (gestionali e fiscali) che il titolare è tenuto a curare, nonché per soddisfare le richieste di assistenza o di informazioni dei propri clienti.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati è costituita dalla necessità di COB Srl di effettuarlo per eseguire la prestazione sanitaria richiesta. Il conferimento dei Suoi dati è, pertanto, strettamente necessario. In caso di Suo rifiuto, il titolare non potrà erogare correttamente e compiutamente la prestazione stessa.

b) Suoi dati personali e i dati particolari potranno inoltre essere trasmessi a soggetti terzi cui la comunicazione sia necessaria per finalità diverse da quelle predette (ad esempio, familiari, medico di medicina generale, medico di medicina del lavoro, medico di medicina dello sport, medici specialisti, enti assicurativi deputati a rimborsarle il costo della prestazione sanitaria erogata da COB Srl).

La base giuridica del trattamento di tali dati per le dette ultime finalità è costituita dal consenso da Lei validamente e liberamente prestato. Ove Lei non lo presti, il titolare non potrà comunicare i Suoi dati a tali categorie di soggetti.

c) I Suoi dati personali potranno essere utilizzati per inviarle comunicazioni commerciali via email, salvo un suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in ogni momento ("Soft Spam").

La base giuridica del trattamento di tali dati per le dette ultime finalità è costituita dal consenso da Lei validamente e liberamente prestato.

4. Finalità del trattamento - Sito web

COB Srl utilizzerà i suoi Dati Personali, raccolti mediante il Sito, per le seguenti finalità:

- a. consentire la navigazione del Sito e l'erogazione dei Servizi da Lei di volta in volta richiesti a COB Srl nonché, in generale, attività connesse all'esecuzione di un rapporto contrattuale con COB Srl rispondere e soddisfare le richieste di assistenza o di informazioni, compresi i servizi di assistenza clienti.
- b. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità ("Compliance");
- c. inviarle comunicazioni commerciali via email, salvo un suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in ogni momento ("Soft Spam");

I dati potranno essere altresì utilizzati da COB Srl per analizzare l'uso che viene fatto del Sito da parte del cliente, dei servizi, esaminare l'efficacia delle pubblicità, personalizzare l'esperienza sul Sito in base alle sue preferenze e per analizzare (in forma aggregata) le statistiche relative alle navigazioni e alle attività sul Sito, semplificare l'utilizzo dello stesso e meglio adattarlo agli interessi e scelte dell'utente. Inoltre COB Srl si riserva di utilizzare i suddetti dati per fini commerciali (con possibile vendita a soggetti terzi), nel rispetto della normativa vigente.

- d. per finalità di prevenzione delle frodi commesse mediante l'utilizzo del Sito e dei servizi offerti dal Titolare e per permettere al Titolare di tutelarsi in giudizio ("Abusi/Frodi");
- e. per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità ("Statistica").

5. Destinatari dei Dati Personali e Particolari

I suoi Dati Personali e Particolari potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla Sezione 3 più sopra, con (i "Destinatari"):

- a) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi;
- b) soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità o per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del Sito dei servizi offerti dal Titolare;
- c) persone autorizzate da COB Srl al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti/collaboratori di COB Srl);

6. Trasferimenti dei Dati Personali e Particolari

Alcuni dei suoi Dati Personali e Particolari sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. COB Srl assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali e Particolari da parte di questi Destinatari avvenga nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, su Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un altro idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati in questa informativa.

7. Conservazione dei Dati Personali e Particolari

I Dati Personali e Particolari trattati per le finalità di cui alla Sezione 3. e 4.a) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità e, nel secondo caso, fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, la COB Srl tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana.

I Dati Personali trattati per le finalità di Compliance (Sezione 4.b.) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per le finalità di Soft Spam (Sezioni 4.c. – 4.e.), i suoi Dati Personali saranno conservati fino a che Lei non si sia opposto al trattamento, scrivendo ai recapiti indicati in questa informativa o rispondendo direttamente alle e-mail inviate, manifestando il proprio dissenso.

Per la finalità di Abusi/Frodi (Sezione 4.d.) i suoi Dati Personali sono trattati per il periodo di necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui COB Srl sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

8. Misure atte a proteggere i Dati Personali e Particolari

IN LAB Srl si impegna a garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali e particolari, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

9. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, Lei ha il diritto di chiedere a COB Srl, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali e Particolari, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Le richieste vanno rivolte per iscritto ai recapiti indicati nella presente informativa.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

10. Modifiche

La presente Privacy Policy è in vigore dal 1 luglio 2021. Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. COB Srl pertanto La invita a visitare con regolarità il proprio Sito (<https://www.inlabriabilitazione.it>) per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.

11. Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al Titolare del trattamento all'indirizzo fisico: Via Mauro Macchi n. 63 – Milano 20124, oppure via email a: info@cobconcorezzo.it